

**CENNÍK SLUŽIEB A KANÁLOVÝ RASTER touchTV PLATNÝ OD 15.07.2024**

	NÁZOV TV STANICE	HD/SD	OBSAH	
<b>MINI+ 37 STANIČ (33 HD STANIČ + 4 SD STANIČ): 4,90 €/MESIAC</b>	1	JEDNOTKA	HD	VŠEOB.
	2	DVOJKA	HD	VŠEOB.
	3	TV NOE	SD	NÁBOŽ.
	4	TV LUX	HD	NÁBOŽ.
	5	RTVS :24	HD	SPRÁVY
	6	ŠPORT	HD	ŠPORT
	7	MARKÍZA	HD	VŠEOB.
	8	DOMA	HD	VŠEOB.
	9	DAJTO	HD	VŠEOB.
	10	MARKÍZA KRIMI	HD	KRIMI
	11	MARKÍZA KLASIK	HD	VŠEOB.
	12	JOJ	HD	VŠEOB.
	13	PLUS	HD	VŠEOB.
	14	WAU	HD	VŠEOB.
	15	JOJKO	HD	DETSKÝ
	16	JOJ 24	HD	SPRÁVY
	17	TA3	HD	SPRÁVY
	18	ČT1	HD	VŠEOB.
	19	ČT2	HD	VŠEOB.
	20	ČT24	HD	SPRÁVY
	21	ČT:D/ČT ART	HD	DETI/UMENIE
	22	PRIMA SK	HD	VŠEOB.
	23	NOVA INTERNATIONAL	HD	VŠEOB.
	24	TV BARRANDOV	HD	VŠEOB.
	25	CNN PRIMA NEWS	HD	SPRÁVY
	26	BARRANDOV KRIMI	SD	KRIMI
	27	KINO BARRANDOV	SD	FILMY
	28	PRIMA COOL SK	HD	VŠEOB.
	29	PRIMA LOVE	SD	VŠEOB.
	30	JOJ SVET	HD	DOK.
	31	PRIMA KRIMI	HD	VŠEOB.
	32	PRIMA MAX	HD	VŠEOB.
	33	ARENA SPORT 1	HD	ŠPORT
	34	EPIC DRAMA	HD	FILMY
	35	VIASAT EXPLORE	HD	DOK.
	36	VIASAT HISTORY	HD	DOK.
	37	VIASAT NATURE	HD	DOK.
<b>KLASIK 52 STANIČ ( 46 HD STANIČ + 6 SD STANIČ): 8,90 €/MESIAC</b>	38	NOVA SPORT 1	HD	ŠPORT
	39	SPORT1	HD	ŠPORT
	40	SPORT2	HD	ŠPORT
	41	JOJ ŠPORT	HD	ŠPORT
	42	JOJ CINEMA	HD	FILMY
	43	FILMBOX	HD	FILMY
	44	FILMBOX STARS	HD	FILMY
	45	FILM+	HD	FILMY
	46	AMC	HD	FILMY
	47	NAT GEO CHANNEL	HD	DOK.
	48	NAT GEO WILD	HD	DOK.
	49	ARCADIA	HD	DOK.
	50	TV RIK	HD	DETSKÝ
	51	MINIMAX	SD	DETSKÝ
	52	LALA TV	SD	DETSKÝ
	53	NICKELODEON	SD	DETSKÝ
	54	NICK JR.	SD	DETSKÝ
	55	JIM JAM	SD	DETSKÝ
	56	CS FILM/CS HORROR	HD	FILMY
	57	FILMBOX PREMIUM	HD	FILMY
	58	FILMBOX EXTRA	HD	FILMY
	59	FILMBOX ARTHOUSE	HD	FILMY
	60	FILM EUROPE CHANNEL	HD	FILMY
	61	FILM EUROPE +	HD	FILMY
	62	CS HISTORY	HD	DOK.
	63	CS MYSTERY	HD	DOK.
	64	TRAVEL XP	SD	CESTOV.
	65	BBC EARTH	HD	DOK.
	66	SPEKTRUM HOME	HD	HOBBY
	67	TV PAPRIKA	HD	VARENIE
	68	FISHING & HUNTING	SD	DOK.
	69	NOVA SPORT 2	HD	ŠPORT
	70	ARENA SPORT 2	HD	ŠPORT
	71	FIGHTBOX	HD	ŠPORT
	72	EXTREME SPORT	SD	ŠPORT
	73	AUTO MOTO SPORT	HD	ŠPORT
	74	M4 SPORT	HD	ŠPORT
	75	ÓČKO	HD	HUDBA
<b>KOMFORT 75 STANIČ (63 HD STANIČ + 12 SD STANIČ): 14,90 €/MESIAC</b>				

PLATOBNÉ INFORMÁCIE: MINI +	
IBAN	SK93 1100 0000 0026 2300 7355
VARIABILNÝ SYMBOL	10 - MIESTNE ČÍSLO, KTORÉ VÁM PRIDELÍME
ŠPECIFICKÝ SYMBOL	9013
CENA/MESIAC	4,90 € x počet mesiacov, na ktoré si touchTV prajete predplatiť

PLATOBNÉ INFORMÁCIE: KLASIK	
IBAN	SK93 1100 0000 0026 2300 7355
VARIABILNÝ SYMBOL	10 - MIESTNE ČÍSLO, KTORÉ VÁM PRIDELÍME
ŠPECIFICKÝ SYMBOL	9023
CENA/MESIAC	8,90 € x počet mesiacov, na ktoré si touchTV prajete predplatiť

PLATOBNÉ INFORMÁCIE: KOMFORT	
IBAN	SK93 1100 0000 0026 2300 7355
VARIABILNÝ SYMBOL	10 - MIESTNE ČÍSLO, KTORÉ VÁM PRIDELÍME
ŠPECIFICKÝ SYMBOL	9033
CENA/MESIAC	14,90 € x počet mesiacov, na ktoré si touchTV prajete predplatiť

**AK VYKONÁTE ÚHRADU BALÍKA MINI +, KLASIK alebo KOMFORT NA 11 MESIACOV, TAK 12. MESIAC ZÍSKATE ZADARMO**

#### **INŠTALAČNÉ POPLATKY**

**PREDINŠTALÁCIA JE POSKYTOVANÁ BEZPLATNE**, ZAHŔŇA: AKTIVÁCIA TV BOXU ZADANÍM NOVOVYTVORENÉHO GMAIL KONTA, NAINŠTALOVANIE APLIKÁCIE touchTV, OTESTOVANIE FUNKČNOSTI. FYZICKÉ ZAPOJENIE TV BOXU A PRIPOJENIE NA INTERNET SI NÁSLEDNE ZABEZPEČUJE ÚČASTNÍK SÁM NA MIESTE POSKYTOVANIA SLUŽBY. PREDINŠTALÁCIA NEZAHŔŇA NÁKLADY ZA DORUČENIE, KTORÉ SÚ V CENE 5,00 €. V PRÍPADE PREVZATIA PREDINŠTALIZOVANÉHO TV BOXU NA NIEKTOROM ZO ZÁKAZNÍCKYCH STREDÍSK SPOLOČNOSTI SATRO s.r.o., ALEBO U AUTORIZOVANÉHO DEALERA, NIE JE POPLATOK ZA DORUČENIE ÚČTOVANÝ.

**ŠTANDARDNÁ INŠTALÁCIA V CENE: 19,00 €**, ZAHŔŇA (NIEKTORÉ POLOŽKY SA MÔŽU LIŠIŤ V ZÁVISLOSTI OD POUŽITÉHO KONCOVÉHO ZARIADENIA ÚČASTNÍKA A APLIKUJÚ SA IBA V PRÍPADE POTREBY): ZAPOJENIE PODPOROVANÉHO KONCOVÉHO ZARIADENIA (K.Z.), AKTIVÁCIA K.Z. ZADANÍM NOVOVYTVORENÉHO GMAIL/E-MAIL KONTA, PRIPOJENIE K.Z. NA DRÔTOVÚ SIŤ (AK EXISTUJE V MIESTE UMIESTNENIA KONCOVÉHO ZARIADENIA) ALEBO BEZDRÔTOVÚ SIŤ ÚČASTNÍKA, NAINŠTALOVANIE APLIKÁCIE touchTV, OTESTOVANIE FUNKČNOSTI. ŠTANDARDNÁ INŠTALÁCIA NEZAHŔŇA ZRIADENIE DRÔTOVEJ (ETHERNET) SIETE V DOMÁCNOSTI ÚČASTNÍKA MEDZI ROUTROM ÚČASTNÍKA A MIESTOM UMIESTNENIA K.Z.. NÁKLADY NA NUTNÚ INŠTALÁCIU OSTATNÝCH MATERIÁLOV KALKULUJEME PODĽA INTERNÉHO CENNÍKA PRÁČ V ZÁVISLOSTI OD ROZSAHU PRÁČ V DANOM OBJEKTE. POPLATKY ZA POUŽITÝ MATERIÁL A VYKONANÉ PRÁCE ZNÁŠA ÚČASTNÍK. ŠTANDARDNÁ INŠTALÁCIA NEZAHŔŇA DOPRAVNÉ NÁKLADY, KTORÉ SA KALKULUJÚ PODĽA PLATNÉHO CENNÍKA PRÁČ A ĎALŠÍCH ÚKONOV.

#### **VYSVETLIVKY**

**HD/SD:** ROZLIŠENIE OBRAZU, V KTOROM SÚ KANÁLY VYSIELANÉ OPERÁTOROM SLUŽBY SATROdigital. SD JE ŠTANDARDNÉ ROZLIŠENIE (720\*576) A HD JE PLNÉ VYSOKÉ ROZLIŠENIE (1920\*1080).

#### **VŠEOBECNÉ INFORMÁCIE**

1. VYSIELANIE NIEKTORÝCH PROGRAMOV MÔŽE BYŤ NA ÚZEMÍ SR OBMEDZENÉ, NAPR. PRI ŠPORTOVÝCH PRENOSOCH, Z DÔVODU OBMEDZENIA VYSIELACÍCH PRÁV IBA PRE ÚZEMIE PÔVODU KANÁLA.
2. VYSIELACÍ ČAS STANICE CS FILM JE 06.00 – 00.00 h. a CS HORROR 00.00 – 06.00 h. VYSIELACÍ ČAS STANICE ČT:D/ČT ART JE 20.00 - 06.00 h.
3. SLUŽBA touchTV JE TECHNICKÉ UMOŽNENIE VYTVORENIA ROZMNOŽENINY ZVEREJNENÉHO DIELA NA OSOBNÚ POTREBU.
4. SLUŽBA touchTV UMOŽŇUJE REGISTROVAŤ AŽ 4 ZARIADENIA ZÁKAZNÍKA. POČET SÚČASNE POUŽÍVANÝCH ZARIADENÍ MÔŽE BYŤ OBMEDZENÝ NA 2 KS.
5. CENY UVEDENÉ V TOMTO CENNÍKU SA VZŤAHUJÚ NA SAMOSTATNÚ SLUŽBU touchTV, T.J. BEZ VYUŽÍVANIA INEJ TELEVÍZNEJ SLUŽBY SPOLOČNOSTI SATRO S.R.O.
6. CENA SLUŽBY touchTV SPOLU S INOU TELEVÍZNOU SLUŽBOU SPOLOČNOSTI SATRO S.R.O. JE UVEDENÁ V CENNÍKU SLUŽBY SATROdigital.
7. ZÁKAZNÍK MÁ POČAS ZMLUVNEJ VIAZANOSTI GARANTOVANÉ CENY POSKYTOVANÝCH SLUŽIEB.

#### **INDIVIDUÁLNE POPLATKY**

1. VÝŠKA POPLATKU: ZA ZMENU PROGRAMOVEJ PONUKY Z CENOVU VYŠŠEJ NA NIŽŠIU JE 10,00 €, ZA ZNOVUPRIPOJENIE ÚČASTNÍKA JE 15,00 €, ZA PRVÚ A KAŽDÚ ĎALŠIU PÍSOBNÚ UPOMIENKU JE 3,90 €, ZA ZASLANIE PÍSOBNÉHO ODSTÚPENIA OD ZMLUVY ZO STRANY POSKYTOVATEĽA JE 7,10 €, ZA VYSTAVENIE SPLÁTKOVÉHO KALENDÁRA (ĎALEJ UŽ LEN „SPK“) PRI CELKOVOM DLHU ÚČASTNÍKA DO 100,00 € JE 9,90 € (MAX. 8 MESAČNÝCH SPLÁTOK), ZA VYSTAVENIE SPK PRI CELKOVOM DLHU ÚČASTNÍKA OD 101 € DO 200 € JE 19,90 € (MAX. 12 MESAČNÝCH SPLÁTOK), ZA VYSTAVENIE SPK PRI CELKOVOM DLHU ÚČASTNÍKA NAD 200 € JE 29,90 € (MAX. 24 MESAČNÝCH SPLÁTOK), POPLATOK ZA DORUČENIE LEN SPLÁTKOVÉHO KALENDÁRA ALEBO KÓPIE PLATNEJ ZMLUVY ALEBO POŠTOVEJ POUKÁŽKY POŠTOU JE PRI DORUČENÍ OBYČAJNOU ZÁSIELKOU 2,00 € A PRI DORUČENÍ DOPORUČENOU ZÁSIELKOU 2,50 €, POPLATOK ZA DORUČENIE POŠTOVEJ POUKÁŽKY ALEBO ePOUKAZU JE 1,50 €, POPLATOK ZA DORUČENIE FAKTÚRY POŠTOU JE 2,00 €, POPLATOK ZA VRÁTENIE PREPLATKU POŠTOVOU POUKÁŽKOU JE 5,00 €.

2. UŽÍVATEĽ VYUŽITÍM AKCIE DOSTÁVA ZĽAVU NA AKTIVAČNOM POPLATKU VO VÝŠKE ROZDIELU MEDZI RIADNOU CENOU AKTIVAČNÉHO POPLATKU A AKCIOVOU CENOU AKTIVAČNÉHO POPLATKU. V PRÍPADE NEDODRŽANIA 24 MESAČNEJ VIAZANOSTI JE UŽÍVATEĽ PO UKONČENÍ ZMLUVNÉHO VZŤAHU S POSKYTOVATEĽOM POVINNÝ UHRADIŤ POSKYTOVATEĽOVI POSKYTNUTÚ ZĽAVU NA AKTIVAČNOM POPLATKU. RIADNA CENA AKTIVAČNÉHO POPLATKU JE 99,00 €.

BANKOVÉ SPOJENIE: SK93 1100 0000 0026 2300 7355, SWIFT TATRSKBX, VARIABILNÝ SYMBOL JE ČÍSLO VAŠEJ ZMLUVY.

#### **ZÁKAZNÍCKA LINKA A ZÁKAZNÍCKE STREDISKÁ**

**ZÁKAZNÍCKA LINKA:** TEL.: 0850 311 000 (V CENE MIESTNEHO HOVORU), INFO@SATRO.SK, WWW.SATRO.SK

**ZÁKAZNÍCKE STREDISKÁ:** GALANTA: MIEROVÉ NÁM. 4, 924 01 GALANTA, NITRA: SVÄTOPLUKOVO NÁM. 1, 949 01 NITRA, **TOPOĽČANY:** BERNOLÁKOVA 1652/29, 955 01 TOPOĽČANY, **MYJAVA:** NÁM. M. R. ŠTEFÁNKA 563, 907 01 MYJAVA, **BREZOVÁ POD BRADLOM:** HURBANOVA 1, 906 13 BREZOVÁ POD BRADLOM.

CENY UVEDENÉ V CENNÍKU ZAHŔŇAJÚ DPH. SPOLOČNOSŤ SI VYHRADZUJE PRÁVO NA ZMENU KANÁLOVÉHO RASTRA. V CENNÍKU SÚ UVEDENÉ ZÁKLADNÉ SADZBY ZA MESIAC POUŽÍVANIA SLUŽIEB touchTV. DŇOM PLATNOSTI TOHTO CENNÍKA SA RUŠIA PREDCHÁDZAJÚCE CENNÍKY TU ZAHŔNUTÝCH SLUŽIEB touchTV. V PRÍPADE

OBCHODNÉ SÍDLO SPOLOČNOSTI: SATRO S.R.O., HODONÍNSKA 25, 841 03 BRATISLAVA

VŠETKY CENY V TOMTO CENNÍKU SÚ VRÁTANE 20 % DPH.

REGISTRÁCIA: OBCHODNÝ REGISTER MESTSKÉHO SÚDU BRATISLAVA III, ODDIEL: SRO, VLOŽKA Č. 3728/B.

INFORMAČNÝ SYSTÉM JE REGISTROVANÝ NA ÚRADE NA OCHRANU OSOBNÝCH ÚDAJOV POD Č. 313726. CENNÍK touchTV 24/V/08

